OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY | BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. .

1. Ogólne warunki sprzedaży zwane dalej OWS mają zastosowanie do:
   1) sprzedaży wyrobów z betonu oraz wyrobów do pielęgnacji betonu przez BETON-BEST ŚLĄSK Sp. z o.o.
   2) świadczenia usług powiązanych ze sprzedażą betonu przez BETON-BEST ŚLĄSK Sp. z o.o.
   3) innych umów zawieranych przez BETON-BEST ŚLĄSK Sp. z o.o. jeśli zostaną w nich wprost wskazane przez Spółkę.
2. **OWS nie maja zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami**.
3. OWS dotyczą transakcji zawieranych pomiędzy spółka BETON-BEST ŚLĄSK Sp. z o.o. (dalej BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O.) a podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą w dowolnej dopuszczalnej prawem formie.
4. OWS są umieszczane na stronie internetowej https://www.beton-best.pl/kontakt/ oraz materiałach informacyjnych, formularzach zamówienia, oraz na życzenie kontrahentów.
5. Oferty, reklamy, katalogi, foldery, ekspozytury, ulotki, wzorniki kolorów, próbki i informacje zawarte na stronie internetowej BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. oraz na stronach internetowych oraz w siedzibach partnerów oraz pośredników zajmujących się dystrybucją produktów BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. lub produktów które znajdują się w ofercie handlowej BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowo – wystawowych i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu powszechnie obowiązujących zarówno na terytorium Polski jak również innych Państw na których sprzedaż ww. produktów się odbywa.
6. Jeżeli nie podano innego terminu, ważność odpowiedzi na każde z zapytań ofertowych o ceny poszczególnych produktów znajdujących się w ofercie handlowej BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. wynosi 7 dni, licząc od dnia wysłania odpowiedzi przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O..
7. Zamówienia przyjmuje się wyłącznie w formie pisemnej, przesłanej lub złożonej w siedzibie BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. Dopuszcza się przesyłanie zamówień w formie elektronicznej na adres e- mail: biuro@beton-best.pl. Zamówienie, poza innymi wymogami formalnymi, powinno zawierać adres e-mail Zamawiającego.

   A w przypadku, jeśli BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. wyda towar bez pisemnego zamówienia, a Zamawiający towar odbierze, przyjmuje się, że Zamawiający akceptuje bez zastrzeżeń wszelkie warunki sprzedaży wymagane przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., mieszczące się w ramach normalnych praktyk w obrocie gospodarczym.

   b. Za zmiany w zamówieniach wynikające z winy Zamawiającego, powstałe w wyniku zmian kosztów odpowiedzialność finansową ponosi Zamawiający.
8. Złożenie zamówienia jest jednocześnie akceptacją OWS oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych, nazwy, adresu i danych kontaktowych Zamawiającego.
9. Zamawiający zobowiązany jest do zawarcia w zamówieniu następujących informacji:
   a. dokładnego opisu zamawianego produktu – nazwę, rodzaj dostawy i rozładunku, asortyment i zamawianą ilość produktu, dokumenty odniesienia (normy, specyfikacje itp.), ilość i rodzaj betonu, ewentualne dodatki chemiczne, szacowane tempo odbioru oraz parametrów pompy do pompowania betonu,
   b. terminu dostawy (odbioru),
   c. miejsca (adres) dostawy – w przypadku nieokreślenia miejsca dostawy produkt zostanie dostarczony na adres siedziby Odbiorcy,
   d. imię i nazwisko osoby upoważnionej do odebrania i pokwitowania odbioru produktu,
   e. zgody na otrzymywanie faktur i ich korekt drogą elektroniczną poprzez wskazanie do tego adresu email. W przypadku nie wskazania adresu email do doręczenia e-faktury, wskazanie adresu na jaki ma zostać przesłana faktura pod rygorem uznania, że tym adresem jest adres siedziby Odbiorcy.
   f. zgody na stosowanie OWS w sprawach nie uregulowanych w zamówieniu.
10. Zamówienie będzie realizowane wyłącznie po potwierdzeniu przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. jego przyjęcia do realizacji na piśmie lub e-mailem.
    a. Zamawiający zostanie powiadomiony również telefonicznie przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. o przewidywanym terminie dostawy; termin dostawy zostanie określony szacunkowo i może ulec zmianie w wyniku zdarzeń losowych, o czym BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. powiadomi Zamawiającego tak szybko, jak będzie to możliwe.
    b. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. zostanie telefonicznie powiadomiony przez Zamawiającego o gotowości przyjęcia dostawy.
    c. Jeżeli kontakt telefoniczny będzie niemożliwy, BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. może wstrzymać się z dostawą do czasu rozwiązania wszelkich wątpliwości dotyczących realizacji zamówienia.
    d. Osoba podpisująca dowód dostawy ze strony Zamawiającego jest uznawana za upoważnioną przez niego wobec BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. do odbioru i potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem (ilości, jakości, rodzaju).
11. W zakresie jakości towarów i usług mają zastosowanie Polskie Normy. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. może określić szczególne wymagania dotyczące jakości towarów i usług w ofercie złożonej Zamawiającemu.
12. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. może określić w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia wszelkie warunki dotyczące terminów, sposobu oraz minimalnej lub maksymalnej ilości jednorazowej dostawy towaru lub usługi.
13. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia nastąpi zmiana adresu lub innych danych dotyczących Zamawiającego, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. o zaistniałej zmianie, w przeciwnym razie wszelkie skutki prawno-finansowe wynikłe z tego zdarzenia obciążają Zamawiającego.
14. Zamówienie może zostać przyjęte do realizacji w całości lub w części.
15. Jeżeli co innego nie zostało ustalone przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. w porozumieniu z Zamawiającym, zamówienie jest realizowane w cenach i terminach obowiązujących Zamawiającego w dniu przesłania przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub w złożonej przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. ofercie.
16. W razie niemożliwości realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., w szczególności dotyczących zdarzeń tzw. siły wyższej, ograniczeń spowodowanych zarządzeniem władz, klęską żywiołową, katastrofą, niedostatkiem środków transportowych, ogólnym niedoborem towarów, kasacją części produkcji albo środków trwałych lub obrotowych, ograniczeniami i uchybieniami ze strony przewoźników, producentów i poddostawców, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawę szkody wynikłe z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. od realizacji zamówienia bądź nieterminowego wykonania lub dostarczenia towaru.
17. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia przez Zamawiającego, że jest płatnikiem podatku

VAT i upoważnia BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy.

18. Zmiana, przesunięcie lub anulowanie zamówienia odbywa się na tych samych zasadach jak złożenie zamówienia i wymaga wyraźnej zgody BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O.
19. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za posiadanie przez oferowany przez niego produkt określonych cech ani też za przydatność zamówionych produktów lub usług do pożądanych przez Zamawiającego lub jego Odbiorców celów, chyba że co innego zostanie przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. potwierdzone na piśmie.
20. Ryzyko utraty lub pogorszenia jakości produktu przechodzi na Odbiorcę po odbiorze produktu, tj. z chwilą jego załadunku na jego środek transportu wywożący produkt do miejsca przeznaczenia. W przypadku, gdy produkt dostarczany jest do miejsca przeznaczenia transportem Dostawcy, ryzyko to przechodzi na Odbiorcę z chwilą odbioru produktu w miejscu dostawy określonym w zamówieniu.
21. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru zamówionych towarów w sposób i w miejscu uzgodnionym z BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O.
22. Zamawiający zobowiązany jest do zweryfikowania jakości oraz ilości odbieranego towaru lub usługi. Odebranie zamówionego towaru lub usługi przez Zamawiającego jest jednoznaczne z potwierdzeniem zgodności towaru z Zamówieniem, zarówno pod względem jakości jak i ilości oraz terminu dostawy lub usługi. Wraz z dokonaniem odbioru towaru lub usługi przez Zamawiającego zrzeka się on wszelkich roszczeń w zakresie jakości, terminowości oraz ilości.
23. Odmowa odebrania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty na rzecz Dostawcy za zamówiony towar zgodnie z zamówieniem oraz dodatkowo zapłaty za utylizację niewykorzystanego materiału w wysokości wskazanej w cenniku jako opłata za zwrot betonu.
24. Droga dojazdowa dla pojazdu z produktem musi być dobrana przez Odbiorcę tak, aby pojazd mógł dotrzeć w umówione przez strony miejsce, poruszając się po trasach zdatnych do przejazdu pojazdów ciężarowych. Jeżeli warunek ten nie jest możliwy do spełnienia, wówczas Zamawiający odpowiada za wszelkie wynikłe stąd szkody. Konieczne oznakowania, ewentualne zamknięcia ulic i chodników, a także usunięcie zanieczyszczeń powstałych w wyniku dostaw należy do Zamawiającego. Do obowiązków Zamawiającego należy zapewnienie możliwości umycia leja betonomieszarki oraz kosza i rurociągu pompy na budowie, po zakończonej dostawie. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić prawidłowe oświetlenie terenu budowy w przypadku dostaw wieczorem i w nocy. W wypadku szkód powstałych w sprzęcie Dostawcy lub/i innych powstałych wskutek nieodpowiedniego stanu dróg na budowie lub/i kolizji z maszynami/urządzeniami i istniejącą infrastrukturą budowy Zamawiający zobowiązuje się pokryć udokumentowane koszty powstałej szkody. W przypadku niedotrzymania powyższych warunków i tym samym naruszenia obowiązków przez zamawiającego, Dostawca może odmówić dostawy lub zażądać od Zamawiającego złożenia oświadczenia o przejęciu na siebie odpowiedzialności za skutki dostaw w pogorszonych warunkach.
25. Rozładowanie pojazdu musi odbywać się niezwłocznie po jego przyjeździe w umówione miejsce oraz w sposób bezpieczny. Jeżeli Zamawiający prowadzi działalność gospodarczą to osoby podpisujące dowód dostawy uznawane są jako upoważnione do odbioru produktu i do potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem pod względem ilości, jakości i rodzaju.
26. Za prawidłowe przygotowanie budowy oraz prawidłową aplikację produktu zgodne z odpowiednimi i aktualnymi w momencie dostawy dla danych produktów kartami technicznymi, instrukcjami, specyfikacjami oraz zachowanie przy tym najwyższej staranności odpowiada Zamawiający.
27. Zamawiający zapewni właściwą organizację miejsca dostawy w celu dokonania terminowego rozładunku betonowozu. Jako terminowy czas rozładunku betonowozu rozumie się iloczyn ilości dostarczonych metrów sześciennych oraz jednostkowego terminowego czasu rozładunku (5 minut/m3). Czas rozładunku betonowozu naliczany jest od momentu wjazdu/przybycia betonowozu na budowę. W przypadku przekroczenia terminowego czasu rozładunku betonowozu Zamawiający zostanie obciążony przez Dostawcę kwotą i na zasadach obowiązujących na dzień dostawy w cenniku lub w ofercie Dostawcy dla pozycji „Opłata postojowa".
28. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ryzyka zawodowego Zamawiającego. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z zawartej umowy lub realizowanego zamówienia. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. nie wyraża zgody oraz nie przyjmuje odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu realizacji zamówienia, także gdy Zamawiający na podstawie odrębnej umowy do takiej odpowiedzialności zostanie pociągnięty.
29. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. jeżeli warunki realizacji zamówienia odbiegają od ustalonych z BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. a jeśli tego nie uczyni, przed rozpoczęciem realizacji zlecenia, ponosi całkowita odpowiedzialność za prawidłową realizację zamówienia oraz zobowiązany jest do zapłaty umówionego wynagrodzenia BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., bez względu na to czy realizacja zakończyła się powodzeniem. W takim wypadku Zamawiającego obciążają także wszelkie koszty które poniesie BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. w wyniku uszkodzenia sprzętu lub zniszczenia towaru.
30. W okresie jesienno-zimowym jeżeli składniki do produkcji betonu wymagają podgrzewania - koszt ponosi Zamawiający zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym w siedzibie oraz zakładach produkcyjnych BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. (miejscach wydawania produktu) lub zgodnie z warunkami odrębnej umowy. Podgrzewanie składników rozpoczyna się od dnia, kiedy średnia dobowa temperatura spadnie poniżej +5 C. Podgrzewanie składników betonu kończy się 7 dni kalendarzowych po dniu, kiedy po raz ostatni odnotowano średnią dobowa temperaturę poniżej +5 st.C lub po dniu, kiedy po raz ostatni temperatura w ciągu doby spadła poniżej 0 st.C (w zależności od tego co nastąpi później). Średnia dobowa temperatura liczona jest na podstawie danych IMGiW dla miejscowości odpowiadającej lokalizacji zakładu produkcyjnego. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. zastrzega, że betonu z ogrzewanym kruszywem może wydać maksymalnie 40 m^3 w ciągu doby.
31. Zamawiający zobowiązany jest do przechowywania i transportu Zamówionego towaru zgodnie z zaleceniami BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. pod rygorem utraty uprawnień nienależytego wykonania umowy, w tym uprawnień z tytułu gwarancji, jeśli zostały udzielone.
32. Z chwilą odbioru towaru lub usługi wszelkie niebezpieczeństwo dotyczące przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego.
33. Jeżeli BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. nie ustali z Zamawiającym inaczej, zaplata za odebrany towar następuje na zasadach określonych w doręczonej Zamawiającemu fakturze VAT, na konto wskazane na fakturze.
34. Jeśli Zamawiający dokonuje zamówienia po raz pierwszy, BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. może zażądać od niego przedpłaty na całość lub część zamówienia.
35. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. może żądać od Zamawiającego wykazania, że posiada odpowiednie środki do opłacenia zamówienia, aktualnych dokumentów dotyczących niezalegania z podatkami oraz opłatami (ZUS i US) oraz innego rodzaju informacji uwiarygadniających Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający, na żądanie BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. nie dostarczy ww. dokumentów, realizacja zamówienia może zostać wstrzymana lub anulowana bez podania przyczyny. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. może żądać ww. dokumentów również w przypadku gdy Zamawiający opóźni się z płatnością

za poprzednie zamówienie lub dokonuje zamówienia po raz pierwszy lub z innych powodów weryfikacja Zamawiającego jest konieczna.

36. Zamawiający, który nie może dostarczyć ww. dokumentów na czas, może zadeklarować i zrealizować przedpłatę w wysokości 100 % ceny zamówienia, którą BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. zatrzyma w depozycie do dnia odbioru zamówienia. Wówczas w przypadku odbioru towaru, środki te zostaną przeznaczone na zapłatę ceny a w przypadku braku odbioru z wyłącznej winy Zamawiającego, zostaną one zwrócone Zamawiającemu na konto.
37. Zamawiający może otrzymać od BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. kredyt kupiecki na zasadach określonych w odrębnej umowie lub niniejszych OWS.
38. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. może udzielić Zamawiającemu kredytu kupieckiego na okres 14 lub 21 dni od dnia dostawy lub wykonania usługi, pod warunkiem, że Zamawiający udzieli zabezpieczenia należytego wykonania umowy w postaci gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, chyba że Strony co innego uzgodnią w odrębnej umowie. Zamawiający korzystający z kredytu kupieckiego zgadza się, że w przypadku przekroczenia terminu płatności wskazanego na fakturze, BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. naliczy mu za każdy dzień opóźnienia odsetki maksymalne. Jeśli BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy termin na zapłatę zobowiązania a Zamawiający i tego terminu nie dotrzyma, BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. skorzysta z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
39. Za chwilę zapłaty uznaje się zawsze dzień uznania rachunku bankowego BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. a w przypadku zapłaty gotówkowej dzień wręczenia środków pieniężnych osobie upoważnionej przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. w do odbioru tych środków, za potwierdzeniem.
40. W przypadku, gdy Zamawiający przekroczy wyznaczony termin zapłaty o 30 dni, BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. jest uprawniony do przekazania sprawy do podmiotu zewnętrznego. Podmiot zewnętrzny występujący w imieniu BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., poza odsetkami o których mowa w pkt. 22 naliczy Zamawiającemu pozostającemu w zwłoce dodatkową opłatę w wysokości 500 zł za każde wysłane upomnienie lub wezwanie do zapłaty, od każdej przeterminowanej faktury.
41. W przypadku gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą za zrealizowane zamówienie, realizacja innych złożonych przez niego zamówień zostaje wstrzymana do momentu uregulowania wszelkich zobowiązań wobec BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. a Zamawiający zostaje obciążony wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami.
42. Towary i usługi oferowane przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. posiadają cechy szczegółowo opisane w specyfikacji dostarczanej na życzenie Zamawiającego.
43. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. i Zamawiający wyłączają odpowiedzialność BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedawanych towarów do których stosuje się niniejsze OWS."
    „W przypadku udzielenia przez BETOBEST gwarancji jakości dla betonu towarowego zawarte są one w Ogólnych Warunkach Gwarancji dla Betonu Towarowego.
44. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. nie odpowiada za różnice w kolorze, odcieniu, wyglądzie powierzchni i odchyłki wymiarów (w ramach tolerancji, które dopuszczają odpowiednie dla danego produktu normy) między poszczególnymi zamówieniami.
45. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. zastrzega, że odcienie kolorów oferowanych produktów mogą nieznacznie od siebie odbiegać od wzorca dostępnego w siedzibie BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., ponieważ spółka nie jest producentem stosowanych komponentów oraz barwników. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. nie ma zatem wpływu na efekt działania podmiotów trzecich a jedynie za własne działanie.
46. Wszelkie reklamacje w zakresie ilości lub jakości wymagają formy pisemnej oraz dokładnej dokumentacji powodu reklamacji, a także wskazania danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację reklamowanych towarów, w szczególności faktury VAT i nr zamówienia. Ponadto Zamawiający winien okazać kopię dokumentu potwierdzającego przekazanie swojemu odbiorcy zasad pielęgnacji, przechowywania oraz montażu produktów zakupionych od BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O..
47. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego od obowiązku realizacji jego zobowiązań, w tym zobowiązań finansowych, wobec BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., wynikających z złożonych oraz zrealizowanych Zamówień.
48. Transport Betonu przemysłowego jest organizowany przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O.
49. Jeżeli Zamawiający zaznaczy w zamówieniu opcję dostawy towarów przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. a BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. potwierdzi dostawę zamówionego towaru, odbiór następuje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego a zasady dotyczące odbioru Zamówienia zawarte w OWS stosuje się odpowiednio. Niezależnie od tego, miejscem wykonania umowy jest siedziba BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O..
50. W przypadku, gdy Zamawiający zleci dostawę zamówionego towaru transportem BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., zobowiązany jest zapewnić możliwość bezpiecznego dojazdu na miejsce odbioru oraz bezpieczny rozładunek dostarczonego towaru.
51. Do każdej usługi transportu środkami transportu Dostawcy lub przez niego wynajętymi oraz środkami transportu Odbiorcy, naliczona zostanie obligatoryjna opłata środowiskowa związana z kosztami ponoszonymi na ochronę środowiska. Wartość opłaty uwzględniona jest w aktualnych cennikach obowiązujących na wytwórniach betonu towarowego Dostawcy. Opłata naliczana będzie jako osobna pozycja występująca na fakturze, nie podlegająca rabatom. Opłata naliczana będzie jako stała kwota doliczana do każdego transportu/dokumentu WZ, niezależnie od ilości betonu przewiezionego na transporcie.
52. Zamówienie produktu oznacza zgodę na zakup tego produktu po cenie określonej przez Dostawcę na fakturze VAT
53. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów ekspertyzy, przechowywania i transportu reklamowanego towaru.
54. Jeżeli towar reklamowany przechowywany jest poza siedzibą BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., Zamawiający dokonujący reklamacji odpowiada za właściwe przechowywanie towaru.
55. Zamawiający, który prowadzi sprzedaż towarów BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., zobowiązany jest do informowania, w szczególności Konsumentów w jakości, trwałości, okresie i zasadach obowiązywania gwarancji oraz udzielania innych informacji, w szczególności uregulowanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). Zobowiązanie to rozciąga się na przekazanie przez Zamawiającego kupującym wszelkich ulotek, informacji oraz instrukcji dotyczących montażu oraz utrzymania produktów BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O..
56. W przypadku gdyby zapisy niniejszych OWS na podstawie przepisów obowiązującego prawa lub prawomocnego orzeczenia sądu utraciły obowiązywanie, w ich miejsce wchodzą odpowiednio przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Polsce.
57. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść oświadczeń woli składanych przez jego pracowników.
58. Zamówienia mogą być składane wyłączni w języku polskim.
59. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS w pierwszej kolejności będą miały zastosowanie zapisy Potwierdzenia przyjęcia zamówienia a następnie Polskie Normy oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
60. Do umów zawieranych na podstawie OWS oraz do wszelkich zamówień realizowanych na podstawie OWS maja

zastosowanie przepisy prawa polskiego, chyba że OWS któreś z tych przepisów wyłączają.

61. Za jakiekolwiek błędy lub nieścisłości zawarte w zamówieniu, odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
62. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przechowywanie przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. danych osobowych przekazywanych w celu złożenia zamówienia.
63. W wykonaniu obowiązku nałożonego przez art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE, informuje, że Administratorem danych osobowych jest BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., na zasadach określonych prawem (RODO). Wszelkie informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz niezbędne informacje są dostępne na w siedzibie BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O.. Zamawiający może zasięgnąć informacji na temat ochrony danych osobowych w BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. w każdej chwili.
64. Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora jest możliwe poprzez kontakt e-mail pod adresem : biuro@beton-best.pl bądź pocztą tradycyjną pisząc na adres podany powyżej.
65. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. nie wyraża zgody na stosowanie przez Zamawiającego znaków towarowych zastrzeżonych dla BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O.. Zakaz ten dotyczy także posługiwania się nazwa spółki lub jej skrótem w celach nie związanych z realizacją zamówienia.
66. W przypadku udostępnienia Zamawiającemu receptury lub technologii opracowanej przez BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O., zabrania się przekazywania ich innym podmiotom bez pisemnej zgody BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O.
67. Wszelkie sprawy sądowe wynikające z nawiązania stosunków handlowych z podmiotami nie będącymi konsumentami, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O..
68. Wszelką korespondencję między stronami uznaje się za doręczoną, jeśli druga strona doręczy ją osobiście lub przesyłką poleconą nadana w siedzibie publicznego operatora pocztowego wysłanym na adres siedziby drugiej strony w ostatnim dniu terminu. Oferty, potwierdzenia przyjęcia zamówienia i faktury uznaje się za doręczone jeśli zostały przesłane na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego lub z którego Zamawiający złożył zapytanie ofertowe lub zamówienie. Zapytania ofertowe i zamówienia uznaje się za doręczone jeśli zostały przesłane na adres e-mail: biuro@beton-best.pl z zastrzeżeniem postanowień OWS.
69. Niniejsze OWS są obowiązujące dla wszelkich transakcji zawartych z BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. od dnia 1 października 2025 r. BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O. może ustalić z Zamawiającym na piśmie, że OWS mają także zastosowanie do transakcji zawieranych przed ww. datą.
70. Wszelkie spory wynikłe na podstawnie niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby BETON-BEST ŚLĄSK SP. Z O.O.